

TERMOS E CONDIÇÕES DE COMPRA E USO

1. INTRODUÇÃO

O presente documento estabelece as condições que determinam o uso deste site (www.leeluhome.com.br) e a compra de produtos.

Solicitamos que leia as condições, nossas políticas de cookies, proteção de dados e privacidade cuidadosamente antes de utilizar este site. Ao usar este site ou efetuar um pedido, você está vinculado a estas condições e às nossas Políticas de Privacidade. Se você não concordar com as Condições e Políticas de Privacidade, não utilize este site.

Estas condições podem sofrer modificações. É sua responsabilidade lê-las periodicamente, pois as Condições serão aplicáveis no momento de utilizar o site.

Caso tenha quaisquer dúvidas a respeito das Condições ou das Políticas de Privacidade, entre em contato conosco através do e-mail: contato@leeluhome.com.br

2. NOSSOS DADOS

A venda de mercadorias neste site é realizada sob o nome Le&Lu Home Organizer, empresa brasileira com endereço registrado na R. São Jeronimo da Serra, nº 207, Jardim Jovaia, Município de Guarulhos, Estado de São Paulo, CEP: 07132-020, com o endereço de e-mail contato@leeluhome.com.br, número de telefone +55 11 96016-6820, cadastrada no CNPJ 37.701.510/0001-04 e Inscrição Estadual: 127.164.370-110.

3. UTILIZAÇÃO DO NOSSO SITE

Ao utilizar este site e realizar encomendas por meio dele, você concorda com o seguinte:

- I. Utilizar este site apenas para realizar consultas e fazer pedidos legalmente válidos.
- II. Não realizar pedidos falsos ou fraudulentos. Se considerarmos que foi feito um pedido deste tipo, autorizaremos o seu cancelamento e informaremos as autoridades competentes.
- III. Fornecer o seu e-mail, endereço postal e/ou outros dados de contato de forma verdadeira e exata. Também concorda que podemos usar essas informações para entrar em contato com você em relação ao seu pedido, se necessário.

Se você não nos fornecer todas as informações de que precisamos, não poderá fazer o seu pedido.

Ao fazer um pedido neste site, você declara ter mais de 18 anos e estar legalmente qualificado para assinar contratos vinculativos.

4. DISPONIBILIDADE DO SERVIÇO

O serviço de entrega para os artigos oferecidos neste site está disponível apenas no Brasil.

5. DISPONIBILIDADE DOS PRODUTOS

Todos os pedidos de produtos estão sujeitos à disponibilidade e, se o produto anunciado não estiver disponível, haverá um alerta ao lado do preço. Produtos que não estiverem disponíveis para venda estarão claramente identificados com o selo “Fora de Estoque”. Essa identificação é exibida no canto superior esquerdo da imagem principal do produto. Todos os produtos que não apresentarem esse selo se encontram disponíveis para venda.

No entanto, devido a um erro, é possível que existam algumas dificuldades em relação ao fornecimento dos produtos pedidos ou que não haja mais artigos em estoque. Reservamo-nos o direito de reembolsarmos qualquer quantia que você tenha pago.

6. DISPONIBILIDADE DE PRODUTOS PERSONALIZADOS E SOB MEDIDA

Processo de Encomenda:

- I. Ao selecionar um produto personalizado, você será solicitado a fornecer informações detalhadas sobre suas preferências, como estilo, tamanho, cor, material, entre outros.
- II. Faremos o possível para fornecer uma descrição clara e precisa do produto personalizado, incluindo imagens e medidas, para que você tenha uma ideia clara de como será o resultado final.
- III. É essencial que você forneça informações precisas e atualizadas para garantir que possamos criar o produto de acordo com suas especificações.

Tempo de Produção e Entrega:

- I. Produtos personalizados sob medida exigem tempo para serem produzidos com atenção aos detalhes. O tempo estimado de produção será informado no momento da encomenda, levando em consideração a complexidade do projeto.
- II. Faremos o possível para cumprir os prazos de entrega informados, no entanto, devido à natureza personalizada do produto, podem ocorrer atrasos imprevistos. Nesse caso, informaremos prontamente sobre qualquer alteração no prazo de entrega.

Política de Cancelamento e Reembolso:

- I. Devido à natureza exclusiva dos produtos personalizados sob medida, não aceitamos cancelamentos após o início do processo de produção.
- II. Caso ocorra algum problema com o produto recebido, entre em contato conosco o mais rápido possível para que possamos avaliar a situação e encontrar uma solução adequada. Faremos o possível para garantir sua satisfação.

Garantia:

I. Nossos produtos personalizados são feitos com materiais de alta qualidade e por artesãos habilidosos. No entanto, oferecemos uma garantia limitada contra defeitos de fabricação. Entre em contato conosco através dos meios de comunicação disponíveis para obter mais informações sobre nossa política de garantia.

Direitos Autorais e Propriedade Intelectual:

I. Ao encomendar um produto personalizado, você confirma que possui os direitos autorais ou autorização para usar quaisquer designs, logotipos, marcas registradas ou imagens fornecidas para a personalização. Você será o único responsável por qualquer violação de direitos autorais ou propriedade intelectual.

7. RECUSA DE PROCESSAMENTO DE UMA ENCOMENDA

Reservamo-nos o direito de retirar quaisquer produtos deste site, a qualquer momento, ou de modificar quaisquer de seus materiais ou conteúdo. Embora façamos sempre todo o possível para processarmos todos os pedidos, pode haver circunstâncias excepcionais que nos obriguem a recusar o processamento de um pedido após o envio da confirmação de pagamento.

Reservamo-nos o direito de fazê-lo a qualquer momento. Não seremos responsáveis por remover qualquer produto deste site, ou por remover ou modificar qualquer material ou conteúdo do site, ou por não processarmos um pedido após o envio da confirmação de pagamento.

Se seu Pedido tiver sido confirmado e nós removermos quaisquer dos produtos escolhidos e/ou removermos ou modificarmos qualquer material ou conteúdo dos produtos, nós enviaremos um alerta por email com informações sobre o cancelamento do pedido e reembolso de qualquer quantia que você tenha pago.

8. ENTREGA

O embarque dos pedidos é realizado por Correios. Exceto para região de São Paulo Capital na faixa de ceps selecionados (01000-001...05999-999; 08000-000...08499-999), a entrega será feita a domicílio.

Os custos de entrega são cobrados separadamente do valor do produto, e são determinados principalmente por localidade, tamanho, peso dos bens e o método de entrega. Os custos de entrega dos produtos serão indicados na página de carrinho e finalização de compra. Após digitar o número do CEP e nome da Cidade e Estado é informado o custo do frete.

Em caso de evento fortuito ou de força maior, ocasião em que não será possível entregar o produto no prazo estimado indicado, empregaremos nossos melhores esforços para

entregar o produto o mais rápido possível e indicaremos o novo prazo estimado ou a data de entrega.

No entanto, podem ocorrer atrasos por motivos como a ocorrência de circunstâncias imprevistas ou devido à zona de entrega.

Se, por quaisquer motivos, formos incapazes de cumprir com a data de entrega, informaremos a situação, dando-lhe a opção de continuar com a compra, estabelecer uma nova data de entrega ou cancelar o pedido com reembolso total da quantia paga.

Para os efeitos destas condições, "a entrega" deve ser entendida como realizada ou a encomenda "entregue" quando você ou um terceiro de sua indicação, como um porteiro ou recepcionista de seu prédio ou condomínio, estiver fisicamente em posse das mercadorias, o que se mostrará na assinatura do recibo da encomenda no endereço de entrega indicado.

9. INCAPACIDADE DE ENVIO

Caso não seja possível entregar o objeto devido à ausência do destinatário, ele é encaminhado para uma agência de Correios para que seja retirado. Ressaltamos que, dependendo da modalidade do serviço contratado, na impossibilidade de entrega devido à ausência do destinatário, o objeto é devolvido imediatamente para o nosso depósito.

Se o seu pedido não tiver sido entregue por motivos não imputáveis a nós, entraremos em contato com você. Se após 30 (trinta) dias da data em que o item foi disponibilizado a você, o pedido não for coletado ou você se recusar a recebê-lo, este será considerado abandonado.

10. TRANSMISSÃO DE RISCO

É de sua responsabilidade que o envio ao endereço seja possível durante o horário comercial normal (08:00 as 17:00) de segunda a sexta-feira. No ato da entrega, na presença do carteiro ou funcionário da transportadora, favor conferir se os produtos estão em acordo com a NF- Nota Fiscal e sem nenhum tipo de avaria, etiquetas ou embalagens violadas. Os produtos estarão sob a sua responsabilidade a partir do momento da entrega.

11. PREÇO E PAGAMENTO

O preço dos produtos estará estipulado sempre nos nossos itens, exceto no caso de um erro evidente. Embora façamos todos os esforços para garantir que os preços apresentados no site estejam corretos, erros podem ocorrer. Se descobirmos um erro óbvio no preço de quaisquer dos produtos pedidos, informaremos o mais breve possível. Caso não seja possível contatá-lo, consideraremos a encomenda cancelada e todas as quantias pagas serão integralmente reembolsadas.

Os preços dos produtos no site incluem impostos, mas excluem despesas de envio, que são adicionadas ao preço total quando você indica o endereço de entrega e escolhe o método de entrega.

É oferecido opções de pagamento por meio dos serviços do Mercado Pago.

Para minimizar o risco de acesso não-autorizado, os dados do seu cartão de crédito serão encriptados.

Os cartões de crédito estão sujeitos à verificação e autorização pela entidade emissora do cartão. Se a entidade não autorizar o pagamento, não seremos responsáveis por quaisquer atrasos ou falhas na entrega.

12. REEMBOLSO

Se você pagou com cartão de crédito, o valor aparecerá na sua fatura assim que for creditado. Caso tenha usado cartão de débito, poderá ver a quantia nas movimentações da sua conta bancária.

O prazo para o valor ser creditado depende do seu cartão e pode levar entre 7 e 10 dias úteis a partir da data do cancelamento da compra.

Para mais informações sobre a devolução ou caso você não identifique o reembolso, recomendamos que entre em contato com o banco emissor do cartão.

Para pagamentos via Pix ou boleto bancário, será disponibilizado o valor na sua conta do Mercado Pago. Você pode usar a quantia reembolsada quando e com o que quiser, ou pode transferi-la para outra conta bancária, sem custos.

13. POLÍTICA DE TROCA/DEVOLUÇÃO

13.1 DIREITO DE ARREPENDIMENTO

Se você está contratando como consumidor, tem o direito de se arrepender no prazo de 7 (sete) dias, sem apresentar nenhuma razão.

O período de arrependimento expirará após 7 (sete) dias, a partir do dia em que os produtos são entregues a você ou a um terceiro – que não o entregador – indicado por você, adquirindo posse física das mercadorias, ou, em caso de múltiplas mercadorias numa encomenda entregue separadamente, após 7 (sete) dias da data em que você ou um terceiro indicado por você adquiriu posse física da última mercadoria de uma encomenda.

Para exercer o direito de arrependimento, você pode nos notificar, entrando em contato com o nosso chat ou por telefone (+55 11 96016-6820). Para respeitar o prazo de arrependimento, basta enviar seu comunicado referente ao seu exercício do direito de arrependimento antes que o período de arrependimento termine.

13.2 EFEITOS DO ARREPENDIMENTO

Se você decidir exercer seu direito de arrependimento, nós restituiremos todos os pagamentos recebidos de você, incluindo taxas de entrega, sem qualquer atraso indevido. Nós efetuaremos tal reembolso usando o mesmo meio de pagamento usado por você para a transação inicial. Em qualquer caso, você não pagará nenhuma taxa decorrente desse reembolso.

Poderemos reter o reembolso até recebermos as mercadorias de volta. O reembolso será sempre pago pelo mesmo método usado por você em sua compra.

Você deve mandar de volta ou entregar as mercadorias, no endereço da Le&Lu Home Organizer, sem atraso indevido e no prazo máximo de 7 (sete) dias a partir da data em que os produtos foram entregues a você. Você não terá o direito de arrependimento caso você tenha pedido qualquer um dos produtos ou em qualquer das situações mencionados na Cláusula 12.3 abaixo.

13.3 DISPOSIÇÕES COMUNS

Você não terá o direito de arrependimento quando se tratar da entrega dos seguintes produtos:

- I. Artigos personalizados e sob medida.
- II. Mercadorias lacradas que não estejam aptas à devolução por motivos de má higiene e tenham sido abertas após a entrega.

O seu direito de arrependimento será aplicado exclusivamente aos produtos que forem devolvidos nas mesmas condições em que você os tiver recebido e apenas para produtos comprados em leeluhome.com.br/loja.

Nenhum reembolso será feito se o produto tiver sido usado após aberto, ou para produtos que não estejam na mesma condição de quando foram entregues ou se tiverem sido danificados. Então, cuide dos produtos enquanto estiverem em sua posse. Devolva os produtos com todas as embalagens e instruções originais, além de quaisquer outros documentos anexos ao produto, se houver. Você sempre deverá enviar o produto para devolução junto do recibo que receberá na entrega do produto.

Após examinar o artigo, informaremos se você tem direito ao reembolso das quantias pagas. As taxas de envio serão reembolsadas quando o direito de arrependimento for exercido dentro do período estatutário (7 dias) e todas as mercadorias em questão forem devolvidas. O reembolso será pago sem atrasos indevidos.

Lembre-se também que você é responsável pelo conteúdo do pacote(s) a ser(em) devolvido(s) quando você utiliza quaisquer das formas de devolução oferecidas pela Le&Lu Home Organizer.

Caso exista algum erro no conteúdo do pacote(s) devolvido(s) que não possa ser atribuído à Le&Lu Home Organizer, nós poderemos repassar a você os custos correspondentes, se for possível organizar a devolução do pacote(s) a (aos) seu(s) cuidado(s). De qualquer forma e em qualquer caso, nenhuma das previsões dessa cláusula irá afetar os seus direitos estatutários e legais.

13.4 DEVOLUÇÃO DE PRODUTOS DEFEITUOSOS

Se, no momento da entrega, você achar que o produto não está conforme estipulado no contrato, você deverá imediatamente recusá-lo. Após recusar a entrega do produto danificado entre em contato conosco por nosso telefone, fornecendo os detalhes do produto e os danos sofridos.

Examinaremos cuidadosamente o produto devolvido e informaremos você por e-mail, em um período razoável, se o produto poderá ser trocado ou se você tem o direito de ser reembolsado (como apropriado). O reembolso ou substituição do artigo deve ocorrer sem demora indevida.

14. INFORMAÇÕES EXTRAS

Alguns itens divulgados no site e na loja virtual são meramente ilustrativos e não estão disponíveis para a venda.

As informações sobre preços e disponibilidade de produtos estão sujeitos a alterações. As fotos apresentadas em nosso site prezam pela integridade e semelhança com as cores do produto real, porém sua exatidão não pode ser garantida, por depender exclusivamente da capacidade do monitor de cada usuário.

15. DIREITO DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todas as fotos aqui veiculados, de produtos e marcas são de propriedade das empresas parceiras do site. O logotipo e a marca Le&Lu Home Organizer pertencem a <https://leeluhome.com.br>. É vedada a reprodução, total ou parcial desses conteúdos. A não ser que tenha sido concedida uma permissão explícita da Le&Lu Home Organizer.

16. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Em nenhuma hipótese a Le&Lu Home Organizer solicitará senhas de acesso a sua conta ou senhas dos seus cartões bancários, por meio dos seus canais de comunicação.

17. DIREITO DE MODIFICAR ESTAS CONDIÇÕES

A Le&Lu Home Organizer está autorizado a revisar estas condições a qualquer momento que julgar adequado e, ao usar este site, espera-se que você revise estes Termos regularmente.

18. LEGISLAÇÃO E JURISDIÇÃO APLICÁVEIS

O uso de nosso site e os contratos de compra de produtos feitos por este site serão controlados pela legislação brasileira. Qualquer controvérsia que surja de ou que seja relacionada a este site, ou aos referidos contratos, estará sujeita à jurisdição dos tribunais brasileiros.

19. COMENTÁRIOS E SUGESTÕES

Os seus comentários e sugestões são sempre bem-vindos. Envie quaisquer comentários e sugestões por meio do nosso chat, via Whatsapp.

16/05/2023